

# LEVOLOR® LIMITED LIFETIME WARRANTY FOR CUSTOM BLINDS AND SHADES

## WARRANTY COVERAGE

### WHAT IS COVERED

Levolor® extends a limited lifetime warranty on the enclosed product to the original residential retail purchaser only if the product was properly installed and remains in the original window.

The product is covered against manufacturing defects (i. e., a flaw in the product design, materials or workmanship that causes the product to no longer function) and has a limited lifetime warranty. Lifetime warranty extends for the life of the product as defined by category below:

Product	From Date of Manufacture
Accordia™ Cellular Shades	10 years
Roman Shades	10 years
Roller Shades	10 years
Natural Shades	10 years
Panel Track Shades	10 years
Real Wood Blinds	10 years
Faux Wood Blinds	10 years
Metal Blinds	10 years
Textured Blinds	3 years
Vertical Blinds	10 years (with the exception of vertical vinyl vanes)
Vertical vinyl vanes	3 years
Perceptions™ Soft Vertical Blinds	10 years

### WHAT IS NOT COVERED

Normal wear and tear

Any product that fails due to:

- abuse
- accident
- alterations
- damage from pets/insects
- exposure to salt air
- extraordinary use
- improper cleaning
- improper handling
- improper installation
- improper operation
- misapplication
- misuse

Any product that, with the passage of time, exhibits:

- loss of color intensity (including, but not limited to fabric, plastic parts, and wood finishes)
- loss of pleating if product is not held in raised position a portion of the time
- yellowing or cracking of plastic parts or faux wood product
- creeping, sagging, or billowing of cordless product that is not properly raised and lowered daily

Natural material (including, but not limited to wood, grass, jute, reeds) products that have:

- variation in color, grain, or texture
- warping or cracking of wood slats in high-humidity and/or in high-heat areas

Costs associated with:

- product removal
- product rereasure
- product reinstallation
- transportation to and from the retailer
- incidental or consequential damages
- shipping
- brand label removal

In the event there are multiple blinds/shades in the same room, only the defective blind/shade will be replaced.

### TO REPORT SHIPPING DAMAGE

If damage occurred during shipping, call 1-800-538-6567 and report within 14 calendar days of delivery or you may be denied credit for your damaged product.

### TO OBTAIN SERVICE

 For online product-specific trouble shooting information, refer to [www.levolor.com](http://www.levolor.com).

 If you suspect this Levolor product has a manufacturing defect in materials or workmanship:

1. Locate the sales receipt (proof of purchase)
2. Call 1-800-538-6567

Any unauthorized returns will not be accepted.

### WARRANTY REMEDY

THIS SHALL BE YOUR SOLE REMEDY UNDER THIS LIMITED WARRANTY

If this Levolor product is found to have a manufacturing defect in materials or workmanship, we will (at our discretion) do one of the following:

- repair the product
- replace the product
- refund the cost of the product
- Colors vary from lot to lot and may not exactly match sample swatch or previous purchases
- Discontinued items or color selections will be replaced with the closest equivalent current product

### YOUR RIGHTS UNDER STATE OR PROVINCIAL LAW

This limited lifetime warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights, which vary from state to state/province to province. Some states/provinces do not allow limitations on how long a warranty lasts, so the above limitations may not apply to you.

No agent, representative, dealer, or unauthorized employee has the authority to increase or alter the obligation of this warranty. This limited lifetime warranty supersedes any previous versions.

**PRINT AND SAVE THIS WARRANTY CARD WITH YOUR PROOF OF PURCHASE**

**GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA LEVELOR® PARA CORTINAS Y PERSIANAS PERSONALIZADAS  
COBERTURA DE LA GARANTÍA**

**QUÉ CUBRE**

Levolor® extiende una garantía limitada de por vida del producto adjunto para el comprador minorista residencial original solo si el producto está correctamente instalado y si permanece en la ventana original.

El producto está cubierto contra fallas de fabricación (por ejemplo, un error en el diseño del producto, en el material o en la mano de obra que cause que el producto deje de funcionar) y tiene una garantía limitada de por vida. La garantía de por vida se extiende por la vida útil del producto, según la definición de la categoría que aparece a continuación:

<b>Producto</b>	<b>Desde la fecha de fabricación</b>
Persiana celular Accordia™	10 años
Persianas romanas	10 años
Persianas en rollo	10 años
Persianas naturales	10 años
Persianas con riel de panel	10 años
Cortinas de madera auténtica	10 años
Cortinas de imitación madera	10 años
Cortinas de metal	10 años
Cortinas texturizadas	3 años
Persianas verticales	10 años (con la excepción de las tiras de vinilo verticales)
Tiras de vinilo verticales	3 años
Persianas verticales blandas Perceptions™	10 años

**QUÉ NO CUBRE**

Desgaste debido al uso normal

Cualquier producto que falle debido a lo siguiente:

- |                            |   |                           |                       |
|----------------------------|---|---------------------------|-----------------------|
| ■ abuso                    | ■ exposición al aire salino               | ■ instalación inadecuada  | ■ accidente           |
| ■ uso extraordinario       | ■ operación inadecuada                    | ■ alteraciones            | ■ limpieza inadecuada |
| ■ aplicaciones inadecuadas | ■ daños ocasionados por mascotas/insectos | ■ manipulación inadecuada | ■ uso inadecuado      |

Cualquier producto que, con el paso del tiempo, presente lo siguiente:

- pérdida de la intensidad del color (que incluye, entre otros, telas, piezas plásticas y acabados de madera)
- pérdida de pliegues si el producto no se mantuvo en una posición elevada durante un período de tiempo determinado
- amarillamiento o agrietamiento de las piezas plásticas o del producto de imitación de madera
- deslizamiento, hundimiento o hinchazón de un producto a batería que no esté adecuadamente elevado o en posición baja diariamente

Productos de materiales naturales (que incluye, entre otros, madera, yute, herbaje, juncos) que presenten:

- variaciones en el color, las vetas o la textura
- deformaciones o grietas en los listones de madera en áreas con alto contenido de humedad y calor

Los costos relacionados con:

- |                                    |                                      |                         |                                  |
|------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------|----------------------------------|
| ■ retiro del producto              | ■ transporte desde y hacia la tienda | ■ retiro de la etiqueta | ■ medida incorrecta del producto |
| ■ daños accidentales o resultantes | ■ reinstalación del producto         | ■ envío                 |                                  |

En caso de que haya más de una persiana/cortina en la habitación, solo se reemplazará la persiana/cortina defectuosa.

**PARA INFORMAR UN DAÑO DURANTE EL ENVÍO**

En caso de que ocurriera un daño durante el envío, llame al 1-800-538-6567 e informe sobre esto dentro de los 14 días calendario de la entrega o es posible que se le deniegue el crédito para el producto dañado.

**PARA SOLICITAR SERVICIO**

Para obtener información relacionada con la solución de un problema específico en línea, visite [www.levolor.com](http://www.levolor.com).

Si sospecha que este producto Levolor presenta un defecto de fabricación en los materiales o en la mano de obra:

1. Ubique el recibo de compra (prueba de la compra)
2. Llame al 1-800-538-6567

No se aceptará ninguna devolución no autorizada.

**SOLUCIÓN DE LA GARANTÍA**

EL SIGUIENTE CONSTITUYE SU ÚNICO RECURSO CONFORME A ESTA GARANTÍA LIMITADA

Si este producto Levolor presenta un defecto de fabricación en los materiales o en la mano de obra, (según nuestro criterio exclusivo) haremos lo siguiente:

- reparar el producto
- reemplazar el producto
- reembolsar el costo del producto

- Los colores varían de lote a lote y pueden no coincidir exactamente con los accesorios de muestra o las compras anteriores
- Los artículos discontinuados o los colores seleccionados se reemplazarán por el equivalente actual más cercano al producto en cuestión

**SUS DERECHOS DE ACUERDO CON LA LEGISLACIÓN ESTATAL O PROVINCIAL**

Esta garantía limitada de por vida le otorga derechos legales específicos, pero también podría tener otros derechos que varían según el estado o la provincia. Algunos estados/provincias no permiten limitaciones con respecto a la duración de una garantía, de modo que las limitaciones antes descritas podrían no aplicarse en su caso.

Ningún agente, representante, distribuidor o empleado no autorizado tiene la autoridad para aumentar o alterar la obligación de esta garantía. Esta garantía limitada de por vida reemplaza a las versiones anteriores.

IMPRIMA Y GUARDE ESTA TARJETA DE GARANTÍA CON SU COMPROBANTE DE COMPRA

**GARANTIE À VIE LIMITÉE LEVELOR® SUR LES STORES SUR MESURE  
COUVERTURE DE LA GARANTIE**

**CE QUI EST COUVERT PAR LA GARANTIE**

Levolor® offre à l'acheteur résidentiel initial une garantie à vie limitée pour ce produit. Cette garantie ne s'applique que si le produit a été installé correctement et s'il demeure dans la fenêtre où il a été installé à l'origine.

Le produit est couvert par une garantie limitée à vie contre les défauts de fabrication (par exemple, un défaut de conception ou de matériaux empêchant le produit de fonctionner correctement). La garantie limitée est valable pendant la durée de vie du produit et couvre les dommages définis ci-dessous:

<b>Produit</b>	<b>À partir de la date de fabrication</b>
Stores cellulaires Accordia™	10 ans
Stores romains	10 ans
Store à enroulement	10 ans
Stores naturels	10 ans
Stores à panneaux coulissants	10 ans
Stores en bois véritable	10 ans
Stores en similibois	10 ans
Stores métalliques	10 ans
Stores texturés	3 ans
Stores verticaux	10 ans (à l'exception des lamelles verticales en vinyle)
Lamelles verticales en vinyle	3 ans
Stores verticaux souples Perceptions™	10 ans

**CE QUI N'EST PAS COUVERT PAR LA GARANTIE**

L'usure normale

La garantie ne s'applique pas si le produit a été endommagé par:

- |                                |   |                               |                          |
|--------------------------------|---|-------------------------------|--------------------------|
| ■ un usage abusif              | ■ l'exposition à l'air salin                          | ■ une installation inadéquate | ■ un accident            |
| ■ une utilisation inhabituelle | ■ une utilisation inadéquate                          | ■ une modification            | ■ un nettoyage inadéquat |
| ■ une mauvaise installation    | ■ des dommages causés par des animaux ou des insectes | ■ une manipulation inadéquate | ■ un usage inapproprié   |

Tout produit qui, avec le passage du temps, présente :

- une perte de vivacité des couleurs (y compris, sans toutefois s'y limiter, le tissu, les pièces en plastique et les finis de bois)
- une disparition des plis si le produit n'est pas gardé en position remontée pendant un certain temps
- un jaunissement ou un fendillement des pièces de plastique ou en similibois
- un redressement, un affaissement ou une ondulation d'un produit sans cordon qui n'est pas remonté ou baissé correctement tous les jours

Les produits faits de matériaux naturels (y compris, sans toutefois s'y limiter, le bois, l'herbe, la jute, les roseaux) qui présentent :

- une variation dans la couleur, le grain ou la texture
- une déformation ou un fendillement des lamelles de bois dans une zone à grande humidité ou à température élevée

Les coûts associés :

- |                                   |  |  |
|-----------------------------------|--|--|
| ■ au démontage du produit         | ■ à l'expédition au détaillant et au retour chez le client | ■ au retrait de l'étiquette de la marque |
| ■ à une nouvelle prise de mesures | ■ aux dommages accessoires ou consécutifs                  |  |
| ■ à la réinstallation du produit  | ■ à l'expédition   |  |

S'il y a plusieurs stores dans la même pièce, seul le store défectueux sera remplacé.

**DOMMAGES LORS DU TRANSPORT**

Si le produit a été endommagé lors du transport, communiquez avec nous au 1 800 538-6567 dans un délai de 14 jours civils, sans quoi votre produit endommagé pourrait ne pas vous être crédité.

**RÉCLAMATION AU TITRE DE LA GARANTIE**

Pour obtenir en ligne des renseignements relatifs au dépannage, visitez le site [www.levolor.com](http://www.levolor.com).

Si vous croyez que ce produit Levolor présente un défaut de matériaux ou de fabrication :

1. Ayez votre reçu en main (comme preuve d'achat)
2. Composez le 1 800 538-6567.

Les réclamations non autorisées ne sont pas acceptées.

**DÉDOMMAGEMENT**

CECI CONSTITUERA VOTRE SEUL DÉDOMMAGEMENT EN VERTU DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE

Si ce produit Levolor présente un défaut de matériaux ou de fabrication, nous choisirons, à notre discrétion, de :

- réparer le produit
- remplacer le produit
- vous rembourser le coût du produit

- Les couleurs peuvent varier d'un lot à l'autre et pourraient ne pas correspondre exactement à l'échantillon ou à des achats antérieurs.
- Les articles ou les choix de couleurs qui ne sont plus en production seront remplacés par le produit s'y rapprochant le plus.

**VOS DROITS CONFORMÉMENT AUX LOIS DE VOTRE PROVINCE OU DE VOTRE ÉTAT**

La présente garantie à vie limitée vous confère des droits précis. Il est possible que vous disposiez également d'autres droits, qui varient d'une province ou d'un État à l'autre. Certaines provinces ou certains États ne permettent pas de restrictions quant à la durée de la garantie, de sorte que les restrictions indiquées ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous.

Aucun agent, représentant, détaillant ou employé non autorisé ne peut augmenter ni modifier les obligations en vertu de la présente garantie.

Cette garantie à vie limitée remplace toute version antérieure.

IMPRIMEZ ET CONSERVEZ CETTE CARTE DE GARANTIE AVEC VOTRE REÇU

1963896